

POLITICA PER LA QUALITÀ BRUGAR S.R.L.- DIVISIONE CERAKOTE®

11 marzo 2024

BRUGAR

In BRUGAR S.R.L.– DIVISIONE CERAKOTE® eseguiamo **trattamenti superficiali di sabbiatura e applichiamo rivestimenti ceramici Cerakote® su componenti metallici**, in particolare per i settori automotive, industriale, navale, e armiero, abbinando la passione e l'artigianalità che da sempre ci contraddistinguono a metodi di gestione e produzione moderni di tipo industriale, mettendo a disposizione della nostra clientela elevata professionalità e competenza tecnico produttiva a garanzia di risultati di lavorazione sempre conformi ai loro requisiti ed esigenze..

La nostra **VISIONE** è quella di:

“Valorizzare al massimo le potenzialità e prestazioni delle lavorazioni Cerakote® a servizio delle esigenze dei nostri mercati di riferimento offrendo una vasta gamma di verniciature ad alte prestazioni in svariate colorazioni per applicazioni di alto livello”.

In tale contesto abbiamo definito la nostra **MISSIONE** quale:

“Impegnarci ogni giorno, con passione e professionalità, per mettere a disposizione, con metodi e processi industriali, l'elevata qualità artigianale delle nostre lavorazioni Cerakote® alle aziende con esigenze di prestazioni sempre più elevate”.

Per tale motivo e a garanzia della soddisfazione di tutti i nostri clienti, in **BRUGAR S.R.L. - DIVISIONE CERAKOTE®** abbiamo sviluppato ed operiamo attraverso la nostra struttura ed un Sistema di Gestione Qualità fondati su **VALORI** irrinunciabili:

- **PROFESSIONALITÀ E QUALITÀ:** vogliamo proporre lavorazioni di sabbiatura e verniciatura all'avanguardia che si distinguono sul mercato per il livello di qualità artigianale, ma garantita da produzione moderni e industriali, superando le aspettative dei clienti e anticipando la concorrenza.
- **FOCALIZZAZIONE VERSO IL CLIENTE:** vogliamo ascoltare i nostri clienti, capire tempestivamente le loro esigenze e richieste in modo da fornire, attraverso la nostra competenza tecnico produttiva, lavorazioni per loro ottimali, rispettando gli impegni presi in termini di tempistiche di consegna.
- **INTEGRITÀ E TRASPARENZA:** vogliamo operare in maniera onesta, sempre fedeli ai nostri valori, trasmettendo e dando prova ai nostri clienti, fornitori e collaboratori di questo spirito.
- **ATTENZIONE ALLE PERSONE:** vogliamo che le nostre persone operino e crescano in un contesto stimolante e di squadra che sappia riconoscere e valorizzare competenza, professionalità e responsabilizzazione.
- **ATTENZIONE ALL'AMBIENTE:** vogliamo operare sempre nel rispetto rigoroso dell'ambiente e della normativa a sua tutela.

Solo operando nell'ambito di tale visione e missione ed attraverso una **attenta gestione dei rischi ed opportunità** del nostro contesto, crediamo di poter **migliorare continuamente** i nostri processi e lavorazioni, rafforzando la **soddisfazione dei nostri clienti** e la nostra posizione sul mercato, soddisfacendo così anche le aspettative reddituali della proprietà.

La **Politica** del nostro **Sistema di Gestione Qualità** è per questo motivo un **elemento strategico** e, come tale, viene definita, attuata, diffusa a tutti i livelli e periodicamente riesaminata dalla Direzione.

In coerenza con la questa **Politica**, gli **Obiettivi Generali del Sistema di Gestione Qualità di BRUGAR S.R.L.- DIVISIONE CERAKOTE®** che intendiamo perseguire sono:

- Monitorare costantemente le evoluzioni del nostro contesto, le aspettative delle parti esterne ed interne interessate al fine di **gestire prontamente rischi ed opportunità** che da esse derivano;
- Investire sull'**aggiornamento e sviluppo della nostra gamma lavorazioni con vernici Cerakote®** per offrire alla nostra clientela lavorazioni **innovative e sempre più affidabili**, ampliando e rinnovando la nostra gamma di offerta;
- Aumentare la **dinamicità commerciale**, promuovendo la nostra attività e sviluppando le vendite in settori di mercato ad alte potenzialità per le nostre lavorazioni;
- Raccogliere e **rispondere tempestivamente** alle esigenze specifiche dei nostri clienti traducendole nell'offerta di lavorazioni in grado di soddisfarle appieno e creare **relazioni reciprocamente profittevoli e di lungo termine** con i nostri clienti, massimizzandone soddisfazione e fidelizzazione;
- **Ottimizzare i nostri processi gestionali e produttivi** controllandone l'**efficacia ed efficienza**, nell'ottica di **realizzazione e consegna puntuale di lavorazioni qualitativamente sempre migliori**, costantemente conformi ed a prezzi competitivi;
- Sviluppare le **competenze tecniche e manageriali** delle nostre persone attraverso la programmazione di adeguati interventi formativi nell'ambito di una **struttura organizzativa solida e responsabilizzata**;
- Scegliere e mantenere nel tempo **fornitori affidabili ed in linea con i nostri valori e standard qualitativi**, che contribuiscano al raggiungimento degli obiettivi aziendali.

Marcheno (BS), 11/03/2024

Oswaldo Spranzi
Amministratore Unico

Divisione Cerakote®
Via Gitti 3/B
25060 Marcheno BS
Tel. +390308912467
cerakote@brugar.com

BRUGAR S.r.l.

Via Matteotti, 303
25063 Gardone VT (BS)
Tel. +39 030 8912467
info@brugar.com
www.brugar.com
P.I. 00618590988
C.F. 01304130170